

Số: 182/TB-UBND

Giang Thành, ngày 12 tháng 10 năm 2017

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2017

Thực hiện Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2017 của UBND huyện Giang Thành, kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2017; Quyết định số 817/QĐ-UBND ngày 22 tháng 6 năm 2017 của UBND huyện về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác CCHC năm 2017.

Xét đề nghị của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính huyện tại Báo cáo số 01./BC-ĐKT ngày 11 tháng 10 năm 2017 của Đoàn Kiểm tra cải cách hành chính huyện, về việc báo cáo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2017. UBND huyện thông báo cáo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2017 đối với cơ quan, đơn vị như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC QUA KIỂM TRA CCHC ĐỐI VỚI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Trên cơ sở Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2016 về công tác cải cách hành chính năm 2017 của UBND huyện, các phòng ban chuyên môn trực thuộc UBND huyện và UBND các xã đều có ban hành kế hoạch công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị mình và tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đầy đủ các nội dung và xem xét ưu tiên các nội dung cần tập trung để thực hiện trong năm.

2. Về cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa

- Các phòng ban trực thuộc UBND huyện và UBND các xã đều thực hiện việc niêm yết công khai TTHC theo quy định.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và xã hoạt động nghiêm túc theo Quy chế; có thực hiện mở sổ theo dõi tiếp nhận hồ sơ; có phiếu hẹn hồ sơ; việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ với thủ tục hành chính được niêm yết cơ bản đúng thành phần, số lượng và cơ bản giải quyết đúng hạn trên 99% theo thời gian quy định đối với cấp huyện và 100% đối với cấp xã; việc thực hiện chi trả phụ cấp cho công chức phụ trách tại bộ phận một cửa cấp xã đảm bảo theo quy định.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước và xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện thực hiện Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05 tháng 5 năm 2015 của Chính phủ, về quy định tổ

chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh. Trên cơ sở văn bản hướng dẫn của tỉnh, UBND huyện đã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn 01/13 các phòng chuyên môn trực thuộc (Phòng Kinh tế - Hạ tầng). Từ đó có sự sắp xếp, bố trí các phần việc phù hợp nhằm phát huy hết năng lực, đảm bảo tính thực thi trong công vụ, hoạt động ổn định, phù hợp với điều kiện hiện nay; không chồng chéo, trùng lặp hoặc bỏ sót lĩnh vực quản lý.

- Đối với cấp xã, thực hiện tốt theo Quyết định số 16/2010/QĐ-UBND ngày 16/7/2010 của UBND tỉnh Kiên Giang, về việc ban hành quy định về chức danh, số lượng, một số chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức ở xã, phường, thị trấn, những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã và ở ấp, khu phố thuộc tỉnh Kiên Giang. Hiện tại UBND các xã trên địa bàn huyện đã bố trí cán bộ, công chức đảm bảo đáp ứng nhu cầu công việc. (tại UBND các xã còn thiếu 8 chức danh công chức: Văn phòng – Thống kê, Văn hóa – Xã Hội, Tài Chính – Kế toán đều thiếu 2, Tư pháp – Hộ tịch thiếu 1, Địa chính – Nông nghiệp – Xây dựng và Môi trường thiếu 1).

- Đối với công tác đào tạo, bồi dưỡng cử cán bộ, công chức đi tập huấn bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ đảm bảo yêu cầu nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

4. Về cải cách tài chính công

- Các phòng chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã đều có xây dựng, ban hành và thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ, thực hiện tốt theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/01/2005 của Chính phủ về quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.

- Các đơn vị sự nghiệp công lập đều có xây dựng, ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và thực hiện đảm bảo theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ, quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.

5. Hiện đại hóa nền hành chính

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước được quan tâm và từng bước đầu tư, mua sắm các trang thiết bị làm việc để phục vụ tốt cho công tác chuyên môn của các cơ quan, đơn vị. Các cơ quan, đơn vị tích cực sử dụng Văn phòng điện tử trong trao đổi, gửi nhận thông tin quản lý hành chính nhà nước ở địa phương. Hầu hết các cơ quan chuyên môn đều triển khai và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

II. NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Đối với các phòng ban trực thuộc UBND huyện

- Một số phòng ban trực thuộc vẫn còn một số hạn chế sau: Công tác chỉ đạo thực hiện cải cách hành chính chưa được thường xuyên, việc xây dựng các kế hoạch cũng như việc thông tin báo cáo chưa đảm bảo; công tác rà soát, cập

nhật văn bản quy phạm pháp luật và thủ tục hành chính chưa kịp thời. Nhiều cơ quan chỉ tiêu chưa thật sự tiết kiệm, chưa có tiết kiệm chi tăng thêm cho công chức, viên chức.

- Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 tại một số cơ quan, đơn vị chưa chặt chẽ, các trình tự, thủ tục giải quyết đối với một số lĩnh vực chưa đạt theo yêu cầu.

2. Đối với UBND các xã

+ UBND xã Phú Mỹ

- Việc ban hành văn bản Quy phạm pháp luật quy trình chưa chặt chẽ; các Quyết định của UBND khi ban hành chưa đảm bảo về thể thức.

- Việc cập nhật TTHC mới ban hành và tổ chức triển khai, niêm yết chưa kịp thời; tổ chức lấy phiếu đánh giá đo lường mức độ hài lòng của người dân không thường xuyên; chưa phân công nhiệm vụ cụ thể người quản lý hộp thư và tổng hợp kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân.

- Việc ghi sổ giải quyết các TTHC chưa đúng tên gọi thủ tục hành chính. Đề nghị UBND xã quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 15 tháng 5 năm 2015, nên ra phiếu hẹn trả kết quả giải quyết cho người dân.

- Việc thực hiện Chỉ thị số 1524/CT-UBND ngày 24 tháng 7 năm 2015 của Chủ tịch UBND tỉnh và Công văn số 113/UBND-PNV ngày 08 tháng 9 năm 2015 của UBND huyện, về tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Giang Thành thì UBND xã đến thời điểm kiểm tra vẫn chưa thực hiện việc tổ chức đối thoại với dân theo định kỳ năm 2 lần.

+ UBND xã Phú Lợi

- Việc cập nhật TTHC mới ban hành và tổ chức triển khai, niêm yết chưa kịp thời. Niêm yết công khai thông báo địa chỉ phản ánh kiến nghị chưa đầy đủ.

- Sổ theo dõi quá trình giải quyết TTHC chưa ghi rõ, vào sổ không liên mạch, chưa phân công rõ công chức làm đầu mối lấy phiếu đánh giá đo lường mức độ hài lòng của người dân, phân công nhiệm vụ cụ thể người quản lý hộp thư và tổng hợp kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân.

- Đề nghị UBND xã quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 15 tháng 5 năm 2015, nên ra phiếu hẹn trả kết quả giải quyết cho người dân.

- Việc thực hiện Chỉ thị số 1524/CT-UBND ngày 24 tháng 7 năm 2015 của Chủ tịch UBND tỉnh và Công văn số 113/UBND-PNV ngày 08 tháng 9 năm 2015 của UBND huyện, về tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Giang Thành thì UBND xã đến thời điểm kiểm tra vẫn chưa thực hiện việc tổ chức đối thoại với dân theo định kỳ năm 2 lần.

+ UBND xã Tân Khánh Hòa

- Việc cập nhật TTHC mới ban hành và tổ chức triển khai, niêm yết chưa kịp thời. Chưa thực hiện niêm yết công khai thu-chi ngân sách.

- UBND xã chưa quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 15 tháng 5 năm 2015, nên ra phiếu hẹn trả kết quả giải quyết cho người dân và cần phân công chức làm đầu mỗi thực hiện.

- Việc thực hiện Chỉ thị số 1524/CT-UBND ngày 24 tháng 7 năm 2015 của Chủ tịch UBND tỉnh và Công văn số 113/UBND-PNV ngày 08 tháng 9 năm 2015 của UBND huyện, về tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Giang Thành thì UBND xã đến thời điểm kiểm tra vẫn chưa thực hiện việc tổ chức đối thoại với dân theo định kỳ năm 2 lần.

- UBND xã cần tổ chức lấy phiếu đánh giá đo lường mức độ hài lòng của người dân; phân công nhiệm vụ cụ thể người quản lý hộp thư và tổng hợp kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân. Chưa niêm yết thông báo địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị.

+ UBND xã Vĩnh Điền

- Việc cập nhật TTHC mới ban hành và tổ chức triển khai, niêm yết chưa kịp thời, chưa phân công công chức làm đầu mỗi thực hiện. Việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị chưa thực hiện tốt.

- Đề nghị UBND xã sớm sửa đổi, bổ sung Quy chế làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- UBND xã chưa quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 15 tháng 5 năm 2015, cần ra phiếu hẹn trả kết quả giải quyết cho người dân.

- Việc thực hiện Chỉ thị số 1524/CT-UBND ngày 24 tháng 7 năm 2015 của Chủ tịch UBND tỉnh và Công văn số 113/UBND-PNV ngày 08 tháng 9 năm 2015 của UBND huyện, về tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Giang Thành thì UBND xã đến thời điểm kiểm tra vẫn chưa thực hiện việc tổ chức đối thoại với dân theo định kỳ năm 2 lần.

- UBND xã cần tổ chức lấy phiếu đánh giá đo lường mức độ hài lòng của người dân; phân công nhiệm vụ cụ thể người quản lý hộp thư và tổng hợp kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân. Việc mở sổ theo dõi giải quyết các TTHC chưa thực hiện tốt.

+ UBND xã Vĩnh Phú

- Trong quá trình giải quyết các TTHC chưa đưa vào thực hiện phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ.

- Việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị chưa thực hiện tốt, cần ban hành văn bản thông báo của UBND xã trong thực hiện niêm yết. Niêm yết công khai thu-chi ngân sách vẫn chưa thực hiện.

III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Đề nghị Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội huyện có sự trao đổi, làm việc với Bảo hiểm xã hội huyện về tiếp nhận và giải quyết BHYT cho người dân được nhanh hơn (Qua phản ánh của các xã việc cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi còn chậm).

- Đề nghị các phòng ban chuyên môn trực thuộc UBND huyện, đặc biệt là UBND các xã sớm khắc phục những hạn chế vừa qua trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương, đơn vị mình.

- Đề nghị UBND các xã thực hiện việc rà soát, niêm yết công khai các danh mục, thủ tục hành chính theo Quyết định mới nhất của UBND tỉnh Kiên Giang tại website: botthc.kiengiang.gov.vn; thường xuyên cập nhật những văn bản mới, kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế những văn bản hết hiệu lực thi hành.

Trên đây là Thông báo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các phòng ban trực thuộc UBND huyện và UBND các xã. /*na*

Nơi nhận: *hu*

- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND – UBND huyện;
- CT và các PCT. UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT, pnv. *sb*



CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Hà